

На основании Распоряжения Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области от 17.08.2023 года № 1257-Р « О создании службы медиации (примирения) в Областном государственном казённом учреждении социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Планета детства" в г. Барыше создана служба медиации (примирения)

**Служба** **медиации** (**примирения**)- это новая социально-психологическая технология разрешения конфликтов между людьми мирным путем.

Работа службы медиации направлена на помощь конфликтующим сторонам в мирном разрешении конфликтных ситуаций, на помощь в организации диалога между сторонами конфликта, реализацию индивидуальных программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций, формирование у конфликтующих сторон цивилизованных методов урегулирования конфликтов.

**Мы учим понимать друг друга и договариваться друг с другом.**

Медиация - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи третьей нейтральной стороны, которой и является медиатор( посредник)

В службу медиации можно обратиться в случаях:

* отсутствия взаимопонимания между родителями и ребенком
* ситуации, когда супруги находятся на грани развода
* определения места жительства ребенка и порядка общения с ним
* конфликтов в детских коллективах
* конфликтов в коллективах учреждений

**Если у** **Вас возникла конфликтная ситуация, Вы можете обратиться в службу медиации с целью ее разрешения**. Телефон для обращений 8( 84253) 24-7-07

Специалисты службы медиации работают ежедневно, с 08.00 до 17.00, кроме субботы и воскресенья. Перерыв с 12.00 до 13.00. Все услуги оказываются бесплатно.

Состав службы медиации :

* Педагог-психолог( медиатор) Чумаченко Ирина Владимировна
* Социальный педагог Зайцева Ирина Викторовна